

Privacybeleid Riool Ontstoppen Hoofddorp

Riool Ontstoppen Hoofddorp hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Hoofddorp, gevestigd te Beemsterstraat 66, 2131 ZD Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die wij verzamelen en verwerken.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuuradres, IBAN (alleen indien u per overschrijving betaalt) en factuurnummer.
- Servicegeschiedenis: datum van ons bezoek, uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte apparatuur en eventuele camerabeelden of inspectierapporten.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst (afspraken plannen, monteur op locatie sturen).
- Facturering en administratie.
- Klantenservice en aftersales-contact.
- Garantie-afhandeling en eventueel vervolgwerk.

4. Rechtsgrondslag

De verwerking van uw gegevens vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), op basis van een wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht) en op basis van ons gerechtvaardigd belang (klantcontact, kwaliteit dienstverlening).

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Facturen en bijbehorende administratie bewaren wij zeven (7) jaar conform de fiscale bewaarplicht. Servicereporten en camerabeelden bewaren wij maximaal twee (2) jaar, tenzij de garantieperiode langer is.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

- Wij delen uw gegevens uitsluitend met onze boekhouder en betaaldienstverlener voor zover dat strikt noodzakelijk is voor facturatie en betaalverwerking.
- Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en gebruiken ze nooit voor commerciële doeleinden buiten onze eigen dienstverlening.
- Indien wij verplicht zijn gegevens te delen op basis van wet- en regelgeving (bijvoorbeeld op verzoek van politie of belastingdienst) zullen wij dat alleen doen in overeenstemming met de wet.

7. Uw rechten

- Recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden").
- Recht op bezwaar tegen verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere versleutelde verbindingen, toegangsbeheer en periodieke beveiligingscontroles.

9. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid (cookies.pdf).

10. Contact

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem contact op via:

Riool Ontstoppen Hoofddorp

Beemsterstraat 66, 2131 ZD Hoofddorp

KvK: 98796194

Email: privacy@riool-ontstoppenhoofddorp.nl

Telefoon: 023-5370798

